



## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINESHOP

Stand:  
1. Juni 2017

## INHALTSVERZEICHNIS

§ 1	GELTUNGSBEREICH .....	3
§ 2	ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES GRUNDSATZ .....	3
§ 3	VERTRAGSPARTNER .....	4
§ 4	SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES .....	4
§ 5	RÜCKGABERECHT .....	4
§ 6	BEFRISTUNG DER ANGEBOTE .....	5
§ 7	PREISE UND LIEFERUNG .....	5
§ 8	VERSANDKOSTEN .....	6
§ 9	GEWÄHRLEISTUNG .....	6
§ 10	GÜLTIGKEIT VON LEISTUNGS- UND WERTGUTSCHEINEN.....	6
§ 11	DIE SERVICE-GARANTIE .....	6
§ 12	EIGENTUMSVORBEHALT.....	7
§ 13	ZAHLUNG .....	7
§ 14	KONTAKTAUFNAHME .....	8
§ 15	ANBIETERKENNZEICHNUNG .....	8
§ 16	DATENSCHUTZ.....	9
§ 17	SCHLUSSBESTIMMUNGEN.....	9
§ 18	INKRAFTTRETEN .....	9

## § 1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen der Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Online-Shop des Verkäufers dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden sowie deren formularmäßigem Hinweis widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart.
- 1.2. Kunden im Sinne der Ziffer 1.1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Alle Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

## § 2 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES GRUNDSATZ

- 2.1. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 5 (fünf) Schritte.
  1. Schritt: Auswahl der gewünschten Waren.
  2. Schritt: Kundendaten eingeben, Auswahl der Versandart (print@home oder Postversand), akzeptieren der AGB's und Einwilligung zum Erhalt eines Newsletters.
  3. Schritt: Kontrolle und ggf. Korrektur der bestellten Waren, der angegebenen Rechnungs- und Versandadresse, Bestellung abschließen.
  4. Schritt: Auswahl der Zahlungsart (Sofortüberweisung, PayPal oder Visa-Karte).
  5. Schritt: Sie werden entsprechend der gewählten Zahlungsart zum Bezahlvorgang weitergeleitet. Mit erfolgreicher Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse. Insofern Sie die Versandart „print@home“ (zum Ausdrucken am Heim-PC) gewählt haben, werden Ihnen die bestellten Gutscheine als pdf-Dokument zum Download zur Verfügung gestellt, die Sie nun ausdrucken können. Zum Öffnen der Datei benötigen Sie den Acrobat Reader. In der Bestellbestätigung an Ihre E-Mail Adresse erhalten Sie den Gutschein ebenfalls als pdf-Dokument, wenn Sie den Gutschein zu einem späteren Zeitpunkt ausdrucken wollen. Haben Sie die Versandart Postweg gewählt, wird Ihnen der Gutschein in den nächsten Tagen zugestellt. Sie erhalten auch hier eine Bestätigungs-E-Mail.
- 2.2. Wenn Sie einen Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und den Button "bezahlen" anklicken, dann geben Sie ein verbindliches Angebot bei der Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH ab.
- 2.3. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

### § 3 VERTRAGSPARTNER

Der Vertrag kommt, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, mit der Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH zustande.

Anschrift:  
Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH  
Am Stausee 1  
99448 Hohenfelden  
Sitz der Gesellschaft: Hohenfelden  
Amtsgericht Jena HRB 109392  
USt-IdNr.: 812 255 454  
Geschäftsführer: Mark Tom Pösken

### § 4 SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

- 4.1. Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause bzw. bei unseren Servicepartner gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben.
- 4.2. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

### § 5 RÜCKGABERECHT

\*\*\*\*\*

- 5.1. Innerhalb von zwei Wochen können Sie die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Ware zurückgeben.

Diese Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax E-Mail), jedoch nicht vor Empfang der Ware bei Ihnen. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rücknahme der Ware auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären.

- 5.2. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder aber des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.
- 5.3. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH  
Service-Center „Onlineshop“  
Am Stausee 1  
99448 Hohenfelden

- 5.4. Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die bereits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. in Anspruch genommene (Teil-)Leistungen (wie z. B. auch Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt

nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist.

- 5.5. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung\*\*\*\*\*

- 5.6. Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, finden Sie zusammen mit dem Lieferschein bei Ihrer Sendung oder aber in der zur Verfügung gestellten Bestellbestätigung. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rückgaberecht haben, wenden Sie sich bitte an unser Service Center.

E-Mail: [onlineshop@avenida-therme.de](mailto:onlineshop@avenida-therme.de)  
Telefon: 036450.449-0

Anschrift:  
Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH  
Service-Center „Onlineshop“  
Am Stausee 1  
99448 Hohenfelden

## § 6 BEFRISTUNG DER ANGEBOTE

Die im Online-Shop angebotenen Artikel können erworben werden, solange der Vorrat reicht. Der Kunde wird sowohl vor der Bestellung als auch in der Bestellbestätigung über den Liefertermin informiert. Im Falle der Nichtverfügbarkeit wird der betroffene Artikel aus dem Angebot genommen.

## § 7 PREISE UND LIEFERUNG

- 7.1. Alle Preise sind in EURO ausgewiesen und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.
- 7.2. Eine Lieferung erfolgt, sofern es sich nicht um Tickets oder Gutscheine handelt, die über das Verfahren „zum Ausdrucken am Heim-PC“ zur Verfügung gestellt werden, nur innerhalb Deutschlands. Sollten Sie eine Lieferung außerhalb Deutschlands wünschen, so ist dies ggf. gesondert zu vereinbaren.
- 7.3. Über unsere Lieferzeit informieren wir Sie im jeweiligen Bestellvorgang. Kann die dort angegebene Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail.

- 7.4. Über die Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Kunde schnellstmöglich informiert. Gegebenenfalls bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet.
- 7.5. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir einen Mindestbestellwert von 5,00 Euro zu Grunde legen müssen.

## § 8 VERSANDKOSTEN

Der Versand der Gutscheine erfolgt kostenfrei an eine Adresse in Deutschland.

## § 9 GEWÄHRLEISTUNG

- 9.1. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie uns gegenüber bitte solche Fehler sofort.
- 9.2. Die Versäumung dieser Mängelanzeige hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche.

## § 10 GÜLTIGKEIT VON LEISTUNGS- UND WERTGUTSCHEINEN

Sämtliche angebotenen Leistungs- und Wertgutscheine der Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH sind entsprechend der gesetzlichen Regelungen 3 Jahre gültig, beginnend ab dem Ende des Jahres in dem der Gutschein erworben worden ist.

## § 11 DIE SERVICE-GARANTIE

Bitte beachten Sie bei allen Produkten die jeweils angegebene Garantiedauer.

Im Garantiefall entnehmen Sie bitte den für das Produkt zuständigen Ansprechpartner den Unterlagen, die Ihrer Lieferung beiliegen. Sind diese Unterlagen nicht zur Hand, wenden Sie sich bitte direkt an uns:

E-Mail: [onlineshop@avenida-therme.de](mailto:onlineshop@avenida-therme.de)  
Telefon: 036450.449-0

Anschrift:  
Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH  
Service-Center „Onlineshop“  
Am Stausee 1  
99448 Hohenfelden

## § 12 EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die Ware im Eigentum der Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH.

## § 13 ZAHLUNG

- 13.1. Die Bezahlung der Waren erfolgt über die im Online-Shop zur Verfügung gestellten Wahlmöglichkeiten mittels Kreditkarte, Sofortüberweisung oder PayPal. In Ausnahmefällen erfolgt die Kaufabwicklung gegen Vorkasse. Die Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH behält sich grundsätzlich das Recht vor, im Einzelnen bestimmte Zahlarten auszuschließen.
- 13.2. Die Annahme von Bezahlung durch das Zusenden von Bargeld oder Schecks ist uns leider nicht möglich. Wir schließen dies betreffend eine Haftung bei Verlust aus.
- 13.3. Bei Lieferung gegen Vorkasse bitten wir Sie, die auf der Rechnung genannte Bankverbindung zu nutzen.
- 13.4. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen die daraus resultierenden weiteren Kosten in Rechnung zu stellen. Offene Forderungen, bei denen das Zahlungsziel überschritten wurde, werden durch die von uns beauftragte

Rechtsanwälte Hammes, Lange und Schulz  
Knieperstraße 20/Alter Markt, 18439 Stralsund

verfolgt.

Die durch das Inkasso entstehenden weiteren Kosten gehen als Verzugsschaden zu Ihren Lasten.

Sie willigen ausdrücklich ein, dass dem vorbenannten Inkassounternehmen sämtliche Sie betreffenden Adressdaten durch uns und Ihr die Zahlung abwickelndes Kreditinstitut mitgeteilt werden dürfen.

## § 14 KONTAKTAUFNAHME

Wir sind für Sie an 365 Tagen im Jahr erreichbar.

Etwaige Fragen oder Beanstandungen bitten wir zu richten an:

Per E-Mail:

onlineshop@avenida-therme.de

Telefonisch, täglich von 10:00 bis 17:00 Uhr:

036450.449-0

Schriftlich an:

Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH

Service-Center „Onlineshop“

Am Stausee 1

99448 Hohenfelden

Per Fax:

Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH

Service-Center „Onlineshop“

Fax-Nr. 036450.449-44

## § 15 ANBIETERKENNZEICHNUNG

Anschrift:

Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH

Am Stausee 1

99448 Hohenfelden

Sitz der Gesellschaft: Hohenfelden

Amtsgericht Jena HRB 109392

USt-IdNr.: 812 255 454

Geschäftsführer: Mark Tom Pösken

## § 16 DATENSCHUTZ

- 16.1. Die im Vertrag angeführten Daten über Kunden werden nur für Zwecke der Buchhaltung sowie der Kundenverwaltung gespeichert und verarbeitet.
- 16.2. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken der Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH verwendet. Die Kundendaten werden nach dem derzeit gültigen Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung wie z.B. zur Zahlungsabwicklung oder auch dem Versand der Bestellware durch Servicepartner nötig ist.
- 16.3. Soweit der Kunde eine Datennutzung für interne Zwecke der Avenida-Therme Betriebsgesellschaft mbH nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden E-Mail an [onlineshop@avenida-therme.de](mailto:onlineshop@avenida-therme.de) zu widersprechen.
- 16.4. Auf Verlangen (E-Mail an [onlineshop@avenida-therme.de](mailto:onlineshop@avenida-therme.de)) werden personenbezogene Daten gelöscht oder es kann persönlich nach Absprache im erforderlichen Umfang Einsicht genommen werden.

## § 17 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 17.1. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 17.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam sein oder unwirksam werden, so werden der Vertrag oder die sonstigen wirksamen Regelungen der AGBs hiervon nicht berührt. An Stelle der unwirksamen oder unwirksam gewordenen Regelung treten die gesetzlichen Vorschriften. Gleiches gilt für Regelungslücken.

## § 18 INKRAFTTRETEN

Diese AGB tritt mit Wirkung vom 1. Juni 2017 in Kraft.

Für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns recht herzlich.

Avenida-Therme  
Betriebsgesellschaft mbH



Mark Tom Pösken  
Geschäftsführer  
1. Juni 2017